



KALİTE POLİTİKAMIZ

DOKÜMAN NO	YK01
YAYIN TARİHİ	21.08.2014
REV. NO	0
REV. TARİHİ	0

HAZIRLAYAN
KALİTE YÖNETİM TEMSİLCİSİ

ONAYLAYAN
YÖNETİM KURULU BAŞKANI

FLORA HOME Yönetimi Ve Çalışanları Aşağıdaki İlkeleri Benimser;

- Kalite yönetim sistemimizin ISO 9001 standardının gereklerini yerine getirecek şekilde dokümente edilmesi, belgelendirilmesi ve sürekli iyileştirilmesi,
- Faaliyet alanımız olan Halı üretimi ile ilgili tüm yasal kurallara ve standartlara uymak,
- Teknolojik, Endüstriyel gelişmeleri yakından takip ederek ürün kalitesini arttırmak ve ürün portföyünü genişletmek,
- Kalite ve yenilikçi yönleri ile öne çıkan, önce tercih edilen, sonra aranan bir marka değeri yaratmak
- Tam memnuniyeti amaç edinmiş, müşteri odaklı gelişme stratejisi izlemek,
- Rekabetçi büyüme politikamızla, şirketin itibar ve saygınlığını korumak ve yükseltmek,
- Uzman kadro ile müşterilere özel çözümler ve beklentilerini aşan ürün ve servisler sunmak,
- Kaliteden taviz vermemek ve birim hedeflerine ulaşmak,
- Sürekli iyileştirme yaklaşımı doğrultusunda tüm süreçlerimizdeki verimliliğin uluslararası düzeyde rekabet edebilecek seviyeye yükseltilmesi,
- Eğitim ve geliştirme çalışmaları ile tüm çalışanların motivasyonunu arttırarak; takım ruhu ve firma kültürünü benimsemiş, yenilik ve gelişimleri takip eden, konusunda uzmanlaşmış eleman yetiştirmek,
- Çalışanlarımızın kabiliyetlerini kuruluşumuzun birer değeri kabul etmek,
- Sektörüne fayda sağlayan ve ülke ekonomisini güçlendirme amacıyla ilerlemek,
- Katılımcı yönetim anlayışını benimsemek.
- Elde ettiği maddi ve manevi değerleri, çalışanlar, müşteriler, tedarikçiler ve tüm çevresi ile paylaşmak.